

ルピナス

2019年 12号



医療法人金澤会
青磁野リハビリテーション病院
看護部広報紙 一年2回発刊

- 外来・健診センター
- 回復期リハビリテーション病棟（北病棟）
- 地域包括ケア病棟（東第1病棟）
- 障害者施設等一般病棟（東第2病棟）
- 介護療養病棟（南第1病棟）
- 医療療養病棟（南第2病棟）

看護部から新年のご挨拶



～地域の暮らしをささえます 「皆様がよかったと思われる看護を」 看護部長 寺田 美智子～
熊本市の西部地域における看護の役割は、急性期を乗り越えた患者さんが、地域へ戻られる過程をチーム一丸となり、環境づくりを心身ともに整えることそして、地域社会の健康づくりに不可欠な存在として機能してくことだと捉えています。そのためには、今まで以上に地域の医療機関や施設の皆様と連携を取ること、又住民の皆様と日常から顔の見える関係づくりを通して安心して暮らせるまちづくりに努めていきたいと考えています。一人ひとりの患者さん、ご家族に寄り添いながら、笑顔で明るく看護部職員一同今年も頑張りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

サービスの向上と充実の為に

TQM ～活動の取り組み～



当院では医療サービスの質の向上のため、TQM活動を行っています。

TQMとは

全員で (Total)

医療・サービスの質 (Quality) を

継続的に向上させる (Management) のことです

▲TQM活動報告の様子



今年度のTQM活動は、各部署の特徴に応じた課題検討、質改善に向けた実践活動と報告会を開催しています。さらに、各部署の課題を病院全体の課題として考え、その解決方法を模索することで病院スタッフ全員の医療サービスの質の向上にもつながっています。

今年は「入院患者様のレクリエーションの充実」「朝礼や終礼などの業務の整理」「電話、FAXなどを効果的に用いた連絡体制づくり」などがテーマとして出され、課題解決に取り組みました。

今後も活動を継続し、すべてのスタッフが医療サービスの向上と充実を目指し、地域医療の向上の為に努めていきたいと思えます。

感染管理認定看護師の紹介 (感染対策の取り組み)

感染管理認定看護師の役割は「医療を提供する場で働くあらゆる人々及び患者とその家族を医療関連感染から守る」ことで、感染対策委員会、感染制御チームと協力して院内において感染対策が適切に行われるよう、院内ラウンドや職員への教育、指導、相談などの業務を行っています。



外来アンケートへのご協力ありがとうございました

平成30年8月27日(月)～8月31日(金) 外来診療の待ち時間と職員の対応についてアンケート調査を行いました。アンケートでは「外来の待ち時間」について、「待ち時間が長く負担である」とご回答いただいた方が25.9%。「長く負担感じる部分」内訳で多かったのは「診察終了から会計」38.5%と、診察終了後の薬の確認や次回受診日と検査等の予約と確認の時間にご負担をおかけしていることが分かりました。スムーズに会計へ進めるよう努力していきます。「接遇」に関してのアンケートでは「大変よい」「よい」という意見が過半数をしめていました。沢山のご意見1つ1つ真摯に対応していきたいと思えます。アンケートへのご協力ありがとうございました。

職員旅行、家族と山口へ

8月18・19日、職員旅行で山口県へ行ってきました。夏休み中で職員の子供も参加可能な班のため、部署の枠を超え、大勢の職員やその子供たちとの交流が一番の醍醐味です。今回は山口県への一泊二日の旅でした。職員9名子供13名でバスの中は大賑わい。下関のトロッコ列車や秋芳洞、サファリランドの他、萩市内観光では吉田松陰先生の功績など歴史学習も……。ふく料理も堪能し幸せな夏休みの1ページとなりました。



1日職場体験（高校生）

高校生の職場体験学習を開催しました。体験学習は、現場で働く人と関わり職業を知ること、進路に向けた意欲が向上することを目的として行われています。今回の職場体験でいろいろな職種が働く姿を間近で見学し、それぞれに福祉関係の仕事やリハビリの仕事に興味を湧いたという感想がありました。今後の進路決定の参考にさせていただけると嬉しいです。



介護療養病棟クリスマス会開催

12月22日、介護療養病棟でクリスマス会を行いました。病棟に入院されている患者様を中心に20人ほど参加され、病棟スタッフとリハビリスタッフと一緒に、寸劇、体操などを楽しまれました。なかでも、スタッフが主演者となって行われたオリジナル寸劇

「花咲か爺」は普段仕事にはみせない職員のコミカルな一面がみられ、患者様から多くの笑顔、笑い声が上がっていました。これからもレクリエーション及び、看護・介護の充実を図り、患者様の笑顔あふれる病棟づくりに努めていきます。



中途入職者研修、頑張ってます！

中途入職の方が経験や技術を不安なく発揮できるよう、プリセプターと部署全体で関わりながら医療安全、感染などの講義、腕モデルを使用した注射や点滴演習など経験に応じた入職者研修を実施しています。今年度はこれまでに7名の中途入職者へ研修を実施し、研修後も元気に笑顔で仕事に取り組んでもらっています。今後は茶話会やランチ研修も企画し、仕事に限らずお互いの近況や思いなどを語り合いたいと思います。これからも大切な仲間としてよろしくお願いします。

連載

職員の趣味を紹介します

9月20日シーカヤックの試乗体験に行ってきました。シーカヤックとはカヌーの一種で穏やかな海などで釣りレジャーなどに使われます。当院スタッフは釣りを趣味にしている人が多く、病棟・部署の垣根を越え休みが合えば天草で仕事を忘れ楽しんでいます。この日はあいにくの曇り。シーカヤックに乗るための安全講習のみの体験になってしまいました……。でも今回の体験を機にカヤックを購入する人も！！今後ますます休日が楽しくなりそうです。



行事予定

延期（中止）のご報告。

「第9回せいじのわくわく健康塾・ご家族との集い」
1月26日（土）に開催予定しておりました。「第9回せいじのわくわく健康塾・ご家族との集い」は熊本市インフルエンザの流行に伴い、感染予防・拡大防止の為、中止（延期）となりました。日程等が決まり次第、再度ご連絡申し上げます。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。



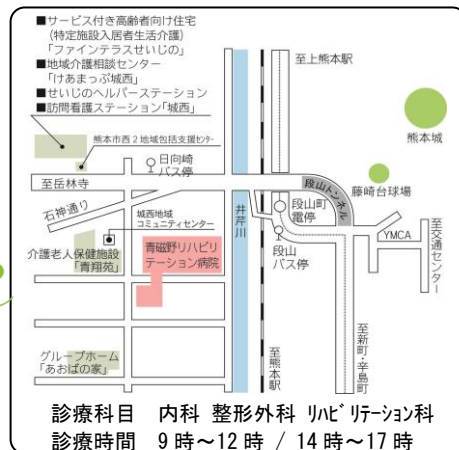
災害対策への取り組み

当院では防災推進委員会を中心に災害対策に取り組んでいます。特に、熊本地震後は病棟や当法人が運営する施設などを中心に火災訓練や避難訓練を実施する他、通報マニュアル、災害時対策フローチャート作成、連絡体制の整備など行っています。災害に対する被害の軽減の為に必要な訓練や仕組みづくりを整備する事で、安心して利用できる病院環境保全に努めています。



ホームページ、ブログも随時更新中です。各種情報をご確認ください！

青磁野



発行 医療法人金澤会
青磁野リハビリテーション病院
看護部広報委員会

〒860-8515 熊本市西区島崎2丁目22-15
TEL 096-354-1731 FAX 096-354-1736
ホームページ <http://www.seijino.or.jp/>